



Ochrana osobných údajov

Správca webu <https://www.splavovaniehrona.sk/>:

DRONTE, s.r.o., Hronská 1053, 976 97 Nemecká, IČO 43895565, hron@dronte.cz, 00421 907 604 638

Milí vodáci,

sme radi, že využívate naše služby na stránke <https://www.splavovaniehrona.sk/>. Pri objednávaní lode alebo kupovaní darčekovej poukážky zadávate svoje osobné a iné identifikačné údaje. Podľa právnych predpisov, najmä platného Všeobecného nariadenia Európskej únie o ochrane osobných údajov (ďalej len „nariadenie“), sa tieto a ďalšie údaje označujú ako osobné údaje. Vaše osobné údaje sme povinní chrániť a nakladať s nimi len za podmienok, ktoré nám umožňuje zákon.

Kedykoľvek nás môžete požiadať o vymazanie alebo vyňatie Vašich osobných údajov z našej databázy zaslaním e-mailu na adresu hron@dronte.cz.

DRONTE, s. r. o. prehlasuje, že ako správca Vašich osobných údajov splňujem všetky zákonné povinnosti vyžadované platnou legislatívou, hlavne zákonom o ochrane osobných údajov a GDPR, a teda, že:

- bude spracovávať Vaše osobné údaje len na základe platného právneho dôvodu, a to predovšetkým oprávneného záujmu, plnenia zmluvy, zákonnej povinnosti či udeleného súhlasu,
- plní podľa článku 13 GDPR informačnú povinnosť ešte pred zahájením spracovania osobných údajov,
- umožní Vám uplatňovať plnenie Vašich práv podľa zákona o ochrane osobných údajov a GDPR.

O ochrane a spracúvaní Vašich osobných údajov a o právach, ktoré máte Vám poskytujeme nasledovné informácie:

1. Osobné údaje

Osobné údaje sú tie údaje, ktoré nám dobrovoľne poskytnete pri vyplňaní objednávkového a kontaktného formulára. Osobné údaje znamenajú akékoľvek informácie, ktoré identifikujú alebo môžu identifikovať konkrétnu osobu.

Ďalšie osobné údaje, ktoré získavame automaticky v súvislosti s Vaším používaním webovej lokality, sú informácie, ktoré získavame zo súborov cookie, o ktorých existencii sme vás informovali pri vstupe na webovú lokalitu.

1.1. Osobné údaje získané vyplnením formulárov

Tieto údaje sú potrebné na spracovanie Vašej žiadosti. Sú to najmä, ale nie výlučne:

- meno a priezvisko, akademické tituly
- e-mailová adresa
- telefónne číslo
- adresa
- názov a adresa spoločnosti
- IČO, DIČ

1.2 Osobné údaje zhromažďované na základe súborov cookie

- IP adresa
- typ prehliadača, zariadenia a operačného systému



- odkiaľ ste prišli na webovú stránku
- čas a počet prístupov na konkrétnu podstránku webovej stránky
- či ste vyplnili formulár

2. Účely využitia osobných údajov

Niektoré osobné údaje spracúvame na účely plnenia zmluvy a spracúvanie je nevyhnutné.

Na základe oprávnených záujmov môžeme získané osobné údaje používať aj na obchodné a marketingové účely na ponúkanie služieb, najmä prostredníctvom e-mailu, a to po dobu, kým trvá právny dôvod na toto spracovanie a používanie osobných a iných údajov.

3. Obchodné oznámenia

Na základe oprávneného záujmu spoločnosti môžeme zasielať obchodné oznámenia, a to len dovtedy, kým sa neodhlásite alebo výslovne nesúhlasíte so spracovaním osobných údajov na marketingové a obchodné účely. V zasielaných obchodných oznámeniach je vždy uvedený odkaz na odhlásenie sa zo zasielania týchto oznámení. Z obchodných oznámení je vždy zrejmé, že odosielateľom e-mailu je spoločnosť Dronte, s. r. o..

Aj v prípadoch, keď bola vykonaná požiadavka, môžeme používať osobné údaje na zasielanie obchodných oznámení na základe oprávnených záujmov, kým nevzniesiete námietku alebo nesúhlas so zasielaním týchto oznámení prostredníctvom odkazu uvedeného v týchto obchodných oznámeniach. Nikdy sa nestane, že by sme vám napriek Vášmu nesúhlasu naďalej zasielali obchodné oznámenia.

4. Dĺžka uchovania osobných údajov

Osobné údaje sa budú spracúvať po dobu nevyhnutnú na plnenie zmluvy a na zabezpečenie nárokov z nej vyplývajúcich. V prípade spracúvania na základe objednávky služby budú údaje spracúvané dovtedy, kým svoj súhlas neodvoláte alebo nám inak neoznámite, že si takéto spracúvanie Vašich údajov už neželáte. Osobné údaje sa spracúvajú osobne aj automatizovanými prostriedkami. Vyhlasujeme, že nevykonávame žiadne automatizované rozhodovanie bez vplyvu ľudského úsudku.

Na účely plnenia legislatívnych požiadaviek spracúvame osobné, kontaktné a identifikačné údaje, údaje o objednávkach. Údaje na účely účtovníctva a správy daní fakturačnú adresu spracúvame po dobu 10 rokov od konca zdaňovacieho obdobia, v ktorom sa uskutočnila daňová transakcia.

5. Prijemcovia osobných údajov

Na poskytovanie IT služieb a špecializovaných služieb, ako sú napríklad účtovné služby, využívame iné subjekty. Títo dodávatelia spracúvajú údaje len v rámci našich pokynov a nesmú ich použiť inak. Sú v postavení spracovateľov údajov. So všetkými subjektmi máme uzatvorenú zmluvu o spracovaní údajov, v ktorej sú stanovené prísne povinnosti týkajúce sa ochrany a zabezpečenia osobných údajov.

6. Spôsob spracovania osobných údajov a ich ochrana

Na zabezpečenie osobných údajov sme prijali najmä tieto opatrenia:

- elektronické zabezpečenie
- obmedzenie prístupových práv
- vykonávanie bezpečnostných záloh
- šifrovanie
- antivírusová ochrana



Sme povinní nahlásiť porušenie alebo únik osobných údajov Úradu na ochranu osobných údajov a v závislosti od úrovne ohrozenia aj zákazníkom, ktorých sa únik týka. Tento postup nie je potrebný, ak narušenie bezpečnosti nebude predstavovať riziko úniku osobných údajov.

7. Informácie o právach dotknutej osoby v súvislosti so spracovaním osobných údajov

Ak ste pre nás identifikovanou a identifikovateľnou fyzickou osobou, máte tieto práva:

7.1 Právo na prístup k osobným údajom

- potvrdenie, že spracúvame Vaše osobné údaje
- informácie o účeloch spracúvania, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch, ktorým boli alebo budú osobné údaje sprístupnené, plánovanom trvaní spracúvania, existencii práva požiadať prevádzkovateľa o opravu alebo vymazanie osobných údajov týkajúcich sa dotknutej osoby alebo o obmedzenie alebo namietanie proti spracúvaniu, práva podať sťažnosť na Úrad na ochranu osobných údajov

7.2. Právo na opravu nepresných údajov

Dotknutá osoba má právo požadovať opravu nepresných osobných údajov, ktoré o nej spoločnosť Dronte s.r.o. spracúva, a to čo najskôr, najneskôr však do 30 dní od doručenia žiadosti.

7.3 Právo na oznámenie opravy, výmazu alebo obmedzenia spracúvania

7.4. Právo namietat' proti spracúvaniu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo namietat' proti spracúvaniu jej osobných údajov z dôvodu oprávneného záujmu spoločnosti Dronte, s.r.o..

Námietku je možné podať písomne alebo e-mailom na kontaktné údaje uvedené v hlavičke tohto dokumentu.

7.5 Právo odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov

Súhlas so spracúvaním osobných údajov na obchodné účely je možné odvolať kedykoľvek po 18. januári 2025. Súhlas môžete odvolať písomne na doručovaciu adresu spoločnosti uvedenú v hlavičke tohto dokumentu alebo telefonicky na kontakt uvedený tiež v hlavičke tohto dokumentu, a to vždy výslovným, zrozumiteľným a konkrétnym prejavom vôle.

Spracovaniu údajov zo súborov cookie môžete zabrániť úpravou nastavení Vášho webového prehliadača.

7.6 Právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov

Dotknutá osoba má právo obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov (<https://dataprotection.gov.sk/sk/>).

V prípade Vašej žiadosti nás kedykoľvek kontaktujte prostredníctvom kontaktných údajov uvedených v hlavičke týchto zásad.

8. Súbor cookie

Súbor cookie je krátky textový súbor, ktorý navštívená webová stránka odošle do Vášho prehliadača. Umožňuje webovej lokalite zaznamenať informácie o Vašej návšteve, ako napríklad preferovaný jazyk a ďalšie nastavenia. Tieto informácie nám umožňujú upraviť stránku tak, aby ste ju mohli používať čo najefektívnejšie. Súbory cookie sú dôležité. Bez nich by používanie online objednávok tlačou nebolo plne funkčné.

Tieto informácie sú účinné od 18. januára 2025.

DRONTE, s. r. o.