



Všeobecné obchodné podmienky

Teší nás Váš záujem o tovary a služby na webe <https://www.splavovaniehrona.sk/>. Záleží nám na tom, aby ste sa pri návšteve webu cítili príjemne a bezpečne, a tiež na tom, aby naše vzťahy boli jasné, transparentné a etické.

Tieto všeobecné obchodné podmienky upravujú práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce z kúpnej zmluvy uzatvorenej medzi kupujúcim a predávajúcim. Predmetom kúpnej zmluvy je kúpa produktov a nájom služieb na internetovej stránke <https://www.splavovaniehrona.sk/>.

Správca webu <https://www.splavovaniehrona.sk/>:

DRONTE, s.r.o., Hronská 1053, 976 97 Nemecká, IČO 43895565, hron@dronte.cz, 00421 907 604 638

O všeobecných obchodných podmienkach Vám vymedzujeme nasledovné informácie:

Článok I.

Vymedzenie pojmov

1. Prevádzkovateľom internetovej stránky <https://www.splavovaniehrona.sk/>, predávajúcim a dodávateľom tovarov a služieb ponúkaných na uvedenej internetovej stránke je spoločnosť **DRONTE, s.r.o.** so sídlom na adrese: *Hronská 1053, 976 97 Nemecká, IČO 43895565*.
2. Zodpovedná osoba a kontakt: Mgr. Adam Pančík, tel.: 00421 907 604 638, e-mail: hron@dronte.cz.
3. Tovarom alebo službou sú všetky produkty zverejnené na stránke <https://www.splavovaniehrona.sk/>, ktoré možno zakúpiť pomocou objednávkového formulára.
4. Kupujúcim je každý návštevník internetovej stránky, ktorý prostredníctvom objednávkového formulára na <https://www.splavovaniehrona.sk/> vytvoril objednávku pomocou počítačového systému umiestneného v sieti internet s verejným prístupom, ktorý umožňuje objednávanie tovarov alebo služieb.
5. Pre účely zákona č. 102/2014 Z. z. sa spotrebiteľom rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorá nenakupuje tovar pre účely jeho predaja iným osobám, za účelom podnikania alebo výkonu zamestnania či povolania.
6. Kupujúci plne uznáva elektronickú komunikáciu predovšetkým prostredníctvom webovej stránky <https://www.splavovaniehrona.sk/>, e-mailovej, telefonickú komunikáciu a pomocou elektronických médií. Vyhlasujem, že dáta slúžia len pre účely identifikácie v spoločnosti **DRONTE, s.r.o.** a nebudú poskytnuté tretím osobám ani inak zneužitú. Viac v dokumente Ochrana osobných údajov DRONTE, s. r. o..
7. Potvrdením registrácie kupujúci súhlasí so zasielaním ponukových e-mailov z internetového obchodu na webovej stránke <https://www.splavovaniehrona.sk/> patriacou spoločnosti **DRONTE, s.r.o.**.
8. Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – spotrebiteľom, neupravené obchodnými podmienkami sa riadia občianskym zákonníkom (č. 40/1964 Z. z.) a zákonom o ochrane spotrebiteľa (č. 250/2007 Z. z.). Vzťahy medzi predávajúcim a kupujúcim – podnikateľom neupravené obchodnými podmienkami sa riadia obchodným zákonníkom.

Článok II.

Cena

1. Všetky uvádzané ceny sú konečné a platné tak, ako sú uvedené na stránke <https://www.splavovaniehrona.sk/>.
2. Ceny sú uvádzané s DPH.
3. Predávajúci je platcom DPH.
4. DRONTE, s.r.o. ponúka nasledovné zľavy:
 - Zľava za pracovné dni 25 % - Zľava 25 % sa uplatní pri objednávke splavu na viac ako 3 dni v rámci Pondelka - Piatka. Neplatí počas sviatkov,
 - Množstevná zľava 3 % - Zľava 3 % sa uplatní pri objednávke nad 120 EUR,
 - Vernostná zľava 5 % - Zľava 5% sa uplatní pri zákazníkovi, ktorý je uvedený v systéme objednávok (bol už našim zákazníkom),
 - Zľava pre školy 25 % - Zľava 25% sa uplatní pri objednávke ZŠ, SŠ alebo VŠ na Slovensku (je potrebné zadať IČO),
 - First minute zľava 15% - Zľava 15% sa uplatní pri objednávke do 6. apríla 2025.
 Celková zľava nemôže presiahnuť 25 %.
5. Na zľavu nie je právny nárok. Zľava je priznaná klientom, ktorí nemajú žiadne nevysporiadané pohľadávky voči DRONTE, s.r.o..
6. Poistenie proti poškodeniu zapožičaného materiálu je zahrnuté v cene Objednávky. Hodnota spoluúčasti kupujúceho pri poškodení alebo zničení vybavenia je súčasťou *Zmluvy o nájme vodáckeho vybavenia*.
7. Poistenie sa nevzťahuje na poškodenie vybavenia používaním v rozpore s podmienkami zmluvy a úmyselným poškodením.
8. Poistenie sa nevzťahuje na stratu a krádež vybavenia.
9. Cena spoluúčasti pri poškodení:

Názov vybavenia	Plná cena	Spoluúčasť pri poškodení	Spoluúčasť pri úplnom zničení
Raft sedmimístný	2 200,00 €	600,00 €	1 200,00 €
Raft 5 miestny	1 900,00 €	528,00 €	1 055,60 €
Kanoe Vydra dvomístná	800,00 €	160,00 €	320,00 €
Kanoe Agara dvomístná	800,00 €	160,00 €	320,00 €
Kanoe Tukan trojmístná	1 120,00 €	200,00 €	600,00 €
Kanoe Pálava nafukovací	800,00 €	160,00 €	320,00 €
Kajak plastový	600,00 €	80,00 €	280,00 €
Pádlo dospelé	36,00 €	20,00 €	28,00 €
Pádlo detské	24,00 €	8,00 €	16,00 €
Pádlo na kajak	40,00 €	8,00 €	20,00 €
Barel 18 l	32,00 €	8,00 €	16,00 €
Barel 50 l	40,00 €	16,00 €	28,00 €
Plovací vesta pro dospelé	40,00 €	8,00 €	20,00 €
Vesta detská 1	40,00 €	8,00 €	20,00 €
Vesta detská 2	40,00 €	8,00 €	20,00 €
Vesta detská 3	40,00 €	8,00 €	20,00 €
Vesta kajakárska	100,00 €	20,00 €	40,00 €
Pumpa	40,00 €	12,00 €	24,00 €

Helma	40,00 €	12,00 €	20,00 €
Špricdeka na kajak	40,00 €	12,00 €	20,00 €
Lodní pytel veľký	40,00 €	12,00 €	20,00 €
Házecí pytlík	32,00 €	8,00 €	16,00 €

Článok III.

Objednávka

1. Objednávka vzniká potvrdením (odoslaním) kompletne vyplneného objednávkového formulára kupujúcim na webe <https://www.splavovaniehrona.sk/>, telefonicky alebo mailom hron@dronte.cz.
2. Kupujúci uvedie v objednávke svoje meno, priezvisko, telefónne číslo, mailové spojenie (prip. fakturačné údaje), adresu. Zvolí si dátum začiatku a ukončenia splavu, miesto ukončenia, vyberie si počet a typ plavidla a spôsob platby. V prípade darčkového poukazu uvedie kód darčkového poukazu.
3. Pri preberaní vybavenia predloží svoj Občiansky preukaz alebo iný preukaz totožnosti.
4. Kupujúci zaslaním objednávky súhlasí s cenou objednaných produktov a poskytnutím osobných údajov. Po potvrdení dostupnosti produktov a služieb sa objednávka stáva pre kupujúceho záväznou.
5. Kupujúcemu je po overení objednávky automaticky zaslaný e-mail s potvrdením prijatia objednávky.
6. Kupujúci je odoslaním objednávky viazaný k zaplateniu kúpnej ceny objednaného tovaru alebo služby.
7. Predávajúci vystaví kupujúcemu doklad o zaplatení.

Článok IV.

Platobné podmienky

1. Za produkty a služby predávané prostredníctvom stránky <https://www.splavovaniehrona.sk/> je možné platiť nasledovnými spôsobmi: a) platba na mieste v hotovosti, b) bankovým prevodom.
2. Pri objednávke s platbou vopred je kupujúci mailom vyzvaný na zaplatenie do 12 dní na uvedený účet s uvedením správneho variabilného symbolu platby. Pokiaľ dátum plavby začína skôr ako za 12 dní, platbu vopred je potrebné vykonať najneskôr 2 dni pred začiatkom splavu.
3. Pri objednávke s platbou na mieste v hotovosti, je kupujúci povinný zaplatiť zálohu, 10 % z ceny objednávky vopred na uvedený účet. Zbytnú cenu objednávky kupujúci uhradí v deň začiatku splavu na mieste.
4. Dronte, s. r. o. si vyhradzuje právo v prípade nezaplatenia rezervácie v termíne, rezerváciu jednostranne zrušiť. O tejto skutočnosti informuje objednávateľa mailom.

Článok V.

Dodacie podmienky

1. V prípade darčkových poukazov sa dodaním rozumie zaslanie poukazu zo strany predajcu na emailovú adresu zákazníka uvedenú v objednávkovom formulári.
2. V prípade prenájmu vodáckeho vybavenia alebo táborenia sa dodaním rozumie dátum začiatku splavu resp. dátum začatia táborenia.
3. Kupujúci je povinný skontrolovať si svoju e-mailovú schránku, aj všetky jej podpriechy (propagácie, hromadné, spam). Ak sa e-mail od predávajúceho objaví mimo hlavného priechy e-mailovej schránky kupujúceho, odporúčam kupujúcemu vytiahnuť mail z podpriechy do hlavného priechy a mailovú adresu hron@dronte.cz pridať do svojho

adresára. Takto si kupujúci zabezpečí správne doručovanie elektronickej pošty od predávajúceho.

Článok VI.

Zmluva o nájme vodáckeho vybavenia

1. Podpisom zmluvy kupujúci preberá do dočasného nájmu vybavenie uvedené v zmluve na dobu uvedenú v zmluve. Pri prevzatí je kupujúci povinný vybavenie skontrolovať a podpisom zmluvy potvrdzuje, že vybavenie prevzal v poriadku.
2. Úhrada nájomného, pokiaľ nebola uhradená vopred na účet, sa vykonáva pri podpise zmluvy o nájme vybavenia.
3. Nájomca je povinný užívať vybavenie iba na účel, na ktorý je určené a to obvyklým spôsobom. Nie je oprávnený vykonávať na vybavenie akejkoľvek úpravy bez výslovného súhlasu prenajímateľa.
4. Nájomca je povinný zaobchádzať s vybavením šetrne tak, aby nedošlo ku škode na vybavení ak jeho nadmernému opotrebovaniu. Vybavenie podľa zmluvy je určené na vodnú turistiku a je nutné ich chrániť pred poškodením teplom (napr. oheň). Nafukovacie lode je nutné na brehu, najmä na slnku ufukovať, aby nepraskli).
5. Vybavenie musí byť vrátené čisté, kompletne a nepoškodené (nafukovacie lode sa odovzdávajú aj preberajú nafúknuté).
6. Prípadné poškodenie alebo závady na vybavení vzniknuté z nedbanlivosti, nesprávnym užívaním alebo z iných príčin zavinených či spôsobených nájomcom (vrátane situácie, kedy nebude známy vinník), hradí v plnej výške nájomca.
7. Vybavenie môže používať iba nájomca a osoby určené nájomcom. Za poškodenie vybavenia osobou, ktorej nájomca vybavenie zveril, nesie zodpovednosť sám nájomca.
8. Nájomca je povinný chrániť zapožičané vybavenie pred krádežou. V prípade krádeže vybavenia je nájomca povinný bezodkladne ohlásiť udalosť Polícii SR a predložiť prenajímateľovi protokol o ohlásení krádeže.
9. V prípade nevrátenia vybavenia z akýchkoľvek dôvodov, je nájomca povinný uhradiť čiastku, vo výške plná cena vybavenia.
10. V prípade, že nájomca nie je schopný na mieste uhradiť pokutu za neskoré vrátenie, poškodenie, stratu, alebo zničenie vybavenia, je povinný na mieste podpísať dohodu o uznaní dlhu a čiastku poukázať prevodom na účet Dronte, s. r. o. a to do 14 dní od podpisu tejto dohody.
11. V prípade porušenia stanovených podmienok zmluvy o nájme vodáckeho vybavenia zo strany nájomcu, má prenajímateľ právo ukončiť jednostranne zmluvu dňom, keď zistí toto porušenie. Nájomca je povinný v tomto prípade okamžite na požiadanie prenajímateľa vrátiť všetko zapožičané vybavenie a uhradiť s tým spojené všetky náklady.
12. Právo užívať vybavenie zaniká uplynutím doby, na ktorú bola zmluva dojednaná. Po zániku práva užívať vybavenie je nájomca povinný ho vrátiť v mieste a čase uvedenom v zmluve alebo podľa dohody.
13. V prípade nedodržania dohodnutej doby a miesta vrátenia vybavenia je nájomca povinný uhradiť prenajímateľovi náklady spojené s vrátením vybavenia do dohodnutého miesta podľa cenníka. Za nevrátenie vybavenia podľa podmienok zmluvy sa dojednáva medzi účastníkmi pokuta vo výške 12€ za každú začatú hodinu, prípadne dvojnásobku dennej sadzby nájomného za každý začatý kalendárny deň omeškania a to až do jeho vrátenia.
14. Nájomca je povinný sa zoznámiť a dodržiavať predpisy súvisiace s pohybom vodákov, ktoré sú platné na splavovaný úsek rieky či inej lokality.
15. Lode sú určené na tieto stupne obtiažnosti: kanoe plastová otvorená - do stupňa WW 1, kanoe plastová zatvorená, nafukovacie kanoe Palava - do stupňa WW 2, kajak plastový, raft, nafukovacie kanoe Baraka - WW 3.

Článok VI.

Storno podmienky

1. Právo spotrebiteľa vrátiť tovar alebo službu bez udania dôvodu a poučenie spotrebiteľa: Spotrebiteľ má na základe zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len ako „Zákon“) podľa ustanovení § 7 a nasledujúcich právo odstúpiť od kúpnej zmluvy do 15 kalendárnych dní odo dňa prevzatia tovaru alebo služby.
2. Za svoje produkty spoločnosť **DRONTE, s.r.o.** ručí zárukou spokojnosti a garanciou vrátenia peňazí. Ak do 3 dní od zaplatenia kupujúci zistí, že tento produkt nie je pre neho, bude mu vrátená plná cena, za ktorú produkt kúpil. Odstúpenie je možné previesť elektronickou formou na e-mail *Oznámenie o odstúpení od zmluvy* na adresu hron@dronte.cz spolu s priloženou faktúrou (dokladom o úhrade) alebo písomnou formou na adresu **DRONTE, s.r.o.** uvedenú v záhlaví, vždy s prehlásením, že kupujúci odstupuje od zmluvy a s priložením kópie faktúry – daňového dokladu.
3. Kupujúcemu bude zaslaný dobropis s čiastkou zodpovedajúcou kúpnej cene a čiastka bude vrátená bankovým prevodom najneskôr do 15 pracovných dní od potvrdenia prijatia žiadosti o vrátenie peňazí.
4. Peniaze budú vrátené rovnakým spôsobom, ako boli obdržané a to do 15 dní od doručenia emailu s odstúpením od zmluvy a zaslaného potvrdenia o prijatí opravného daňového dokladu na emailovú adresu hron@dronte.cz.
5. Ceny storno poplatkov sú nasledovné:

Ceny storno poplatkov	Objednávky s platbou vopred	Objednávky s platbou na mieste
Pri storne nezaplatenej objednávky 2 a menej dní pred začiatkom	0% z ceny	0% z ceny neodobraného vybavenia
Pri storne 2 a menej dní pred začiatkom objednávky	100% zaplatenej ceny	100% zaplatenej ceny
Pri neodobraní objednaného vybavenia	100% z ceny neodobraného vybavenia	0% z ceny neodobraného vybavenia
Pri predčasnom ukončení alebo inej zmene v priebehu platby	100% zaplatenej ceny	100% zaplatenej ceny

6. Pri zmene vybavenia, alebo dĺžky trasy rezervácie, kedy sa cena objednávky zníži, je stornopoplatok vypočítaný z rozdielu ceny medzi pôvodnou a upravenou objednávkou.

Článok VII.

Reklamačný poriadok

1. Práva a povinnosti zmluvných strán ohľadom zodpovednosti predávajúceho za vady, tj. práv z vadného plnenia, sa riadia reklamačným poriadkom podľa Občianskeho zákonníka § 599.
2. Reklamácia je možná v prípade, že tovar alebo služba nie je pri prevzatí v zhode s kúpnu zmluvou.
3. Reklamácia je možná aj v prípade, že zákazníkovi od pripísania platby predávajúcemu nebol v lehote 48 hodín doručený žiadny e-mail s potvrdením o dostupnosti lodí.
4. Kupujúci má právo na to, aby predávajúci bezplatne a bez zbytočného odkladu produkt alebo službu uviedol do stavu zodpovedajúceho kúpnej zmluve. Vadné plnenie uplatňuje zákazník



bez zbytočného odkladu u predávajúceho, najneskôr však do 30 dní od prevzatia tovaru alebo služby.

5. Reklamácie sú vybavované elektronicky na hron@dronte.cz alebo na mieste prenájmu (Hronská 1053, 976 97 Nemecká). Súčasťou reklamácie je aj doklad o kúpe a popis závady. O spôsobe vybavenia reklamácie bude kupujúci informovaný e-mailom.
6. Kupujúci môže požadovať bezplatné odstránenie vady, primeranú zľavu z ceny a ak to nie je v povahe vady neúmerné (hlavne ak nie je možné vadu odstrániť bez zbytočného odkladu), je možné požadovať dodanie tovaru alebo služby bez vady. Ak nie je oprava alebo výmena možná, na základe odstúpenia od zmluvy, môže kupujúci požadovať vrátenie kúpnej ceny v plnej výške.
7. Reklamácia bude vybavená bez zbytočného odkladu najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, pokiaľ sa predávajúci so zákazníkom nedohodnú na dlhšej lehote.
8. Predávajúci nie je povinný nároku zákazníka vyhovieť, pokiaľ preukáže, že tento pred prevzatím o vade tovaru vedel alebo ho sám spôsobil. Predávajúci nezodpovedá za vady, ktoré vznikli v dôsledku bežného opotrebenia alebo nedodržania návodu na použitie.

Článok VIII.

Vylúčenie zodpovednosti

1. Spoločnosť DRONTE, s.r.o. nenesie žiadnu zodpovednosť za akúkoľvek škodu či ujmu počas prenájmu vodáckeho vybavenia (splavu) alebo táborenia.
2. Požičovňa nenesie zodpovednosť za vodotesnosť barelov a lodných vriec. Odporúča do nich baliť veci do vodotesných obalov.
3. Po celú dobu trvania splavu je kupujúci plne svojprávny a plne zodpovedný za svoje jednanie, správanie a svoje rozhodovanie.
4. Spoločnosť DRONTE, s.r.o. nenesie zodpovednosť za počasie a stav vody. V prípade sucha, alebo povodní si DRONTE, s.r.o. vyhradzuje právo ponúknuť plavbu na inom úseku alebo rieke. Po dohode je možné naplánovať aj zmenu termínu splavu. O tejto situácii bezodkladne informuje DRONTE, s.r.o. kupujúceho mailom alebo telefonicky. Pokiaľ nájomca ponuku odmietne, DRONTE, s.r.o. zruší objednávku bez náhrady.

Článok IX.

Ochrana osobných údajov

1. Osobné údaje sú spracúvané v súlade s ochranou osobných údajov, zásadami a právami v súvisiacimi s GDPR (Nariadenie o ochrane osobných údajov).
2. Ochrana osobných údajov je spracovaná samostatne a zásady spracovania nájdete na stránke https://www.splavovaniehrona.sk/files/ugd/944683_116f55ddfd5841b38bb6280e43e492c4.pdf.

Článok X.

Zodpovednosť za obsah webu

1. Webová stránka <https://www.splavovaniehrona.sk/> môže byť aktualizovaná bez predchádzajúceho upozornenia a služby môžu byť kedykoľvek bez predchádzajúceho upozornenia zmenené.

Článok XI.

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Predávajúci si vyhradzuje právo meniť a dopĺňať tieto všeobecné obchodné podmienky bez predchádzajúceho upozornenia kupujúceho.



2. V prípade zmeny všeobecných obchodných podmienok sa riadi celý proces nákupu prostredníctvom tých všeobecných obchodných podmienok, ktoré boli platné v momente odoslania objednávky kupujúcim a tieto sú prístupné na internetovej stránke predávajúceho.
3. Odoslaním objednávky kupujúci potvrdzuje, že si prečítal všeobecné obchodné podmienky, porozumel im a súhlasí s ich znením.
4. Podpisom zmluvy súhlasí nájomca s robením fotografickej a video dokumentácie, ktorá môže byť použitá na propagáciu požičovne DRONTE, s. r. o..
5. Neplatnosť niektorého ustanovenia nemá vplyv na neplatnosť celých týchto obchodných podmienok.
6. Neupravené vzťahy v týchto všeobecných obchodných podmienkach sa riadia podľa príslušných ustanovení predovšetkým Zákona č. 40/1964 Zb, Zákona č. 250/2007 Z. z., Zákona č. 102/2014 Z. z., Zákona č. 122/2013 Z. z., Zákona č. 22/2004 Z. z. ako aj Zákona č. 513/1991 Z. z..

Tieto všeobecné obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 23.2.2025.

Nemecká, 3.3.2025.

Dronte, s. r. o.